****

**VIS**

**Documento de Visão**

Sistema de Gerenciamento Hospitalar

**Versão 0.1 (completo)**

**Histórico de Revisões**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 14/09/2022 | 0.1 | Versão inicial do Documento de Visão | Felipe, Flavio, M. Rita e Valquer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Garantia da Qualidade**

| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Índice

1.1 Propósito 1

1.2 Definições, Acrônimos e Abreviações 1

2. Escopo do Produto 1

3. Posicionamento 1

3.1 Oportunidade de Negócios 1

3.2 Descrição do Problema 2

3.3 Sentença de Posição do Produto 2

3.3.1 Aos funcionários 2

3.3.2 Aos pacientes 2

4. Descrição dos Envolvidos e dos Usuários 3

4.1 Resumo dos Envolvidos 3

4.2 Resumo dos Usuários 4

4.3 Ambiente do usuário 4

4.4 Perfis dos Usuários 5

4.4.1 Pacientes 5

4.4.2 Recursos humanos 5

4.4.3 *Médicos, enfermeiros e recepcionistas* 5

4.4.4 Usuário Especial 6

4.5 Necessidades Principais dos Envolvidos 6

5. Visão Geral do Produto 7

5.1 Perspectiva do Produto 7

5.2 Resumo dos Recursos 8

6. Características e Recursos do Produto 9

6.1 Realizar Consultar 10

6.2 Gerenciar Cadastramento 10

6.3 Realizar Cadastro 10

7. Restrições 10

8. Limites de Qualidade 10

9. Precedência e Prioridade 10

Documento de Visão

Sistema de Gerenciamento Hospitalar

## Propósito

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do Sistema de Gerenciamento Hospitalar. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo, e nas razões que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o Sistema de Gerenciamento Hospitalar atingem essas necessidades são descritos nas especificações de casos de uso e no documento de requisitos funcionais.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

Descrições básicas e gerais, acrônimos e abreviações utilizadas neste documento estão descritas no Glossário.

# Escopo do Produto

Este Documento de Visão refere-se ao Sistema de Gerenciamento Hospitalar. Esse sistema permitirá aos médicos, enfermeiros, recepcionistas e demais colaboradores a registar dados, como as informações de atendimentos e pacientes. Ele também permitirá que o paciente consiga acessar seu histórico de atendimentos e informações sobre seus médicos.

# Posicionamento

## Oportunidade de Negócios

O Sistema de Gerenciamento Hospitalar será uma aplicação web com um banco de dados incluso, ele servirá como um mecanismo para registros. Sendo registrados os dados pessoais dos funcionários e pacientes como CPF e nome e dados do atendimento, como data, receituário e protocolo. Os pacientes poderão ter acesso ao seu histórico de atendimento como também informações básicas sobre seus médicos, porém para ele conseguir acessar o sistema, necessitará estar autenticado, garantindo assim que apenas o paciente que realizou o atendimento tenha acesso a ele.

## Descrição do Problema

| O problema de | Gerenciar os registros hospitalares sobre os atendimentos como também as informações dos pacientes e médicos de forma não sistematizada. |
| --- | --- |
| afeta | funcionários do hospital e pacientes |
| O impacto disto é | registro de informações de forma despadronizada e dificuldade de realizar consultas no sistema. |
| Uma solução bem sucedida | permitirá:   * maior agilidade no registro de informações; * facilidade dos pacientes verificarem seu histórico hospitalar; |

## Sentença de Posição do Produto

### Ao Recursos Humanos

| Para | Os responsáveis pelo RH. |
| --- | --- |
| Quem | Desejar registrar as informações pessoais dos demais funcionários do hospital, como nome, salário, CPF, data de nascimento e CRM. |
| O Sistema de gerenciamento hospitalar | É um software. |
| Que | Será responsável por cadastrar no banco de dados as informações dos médicos, dos atendimentos e dos pacientes de forma ágil e rápida. |
| Diferente de | Despadronização dos registros de informações. |
| Nosso produto | Permitirá a agilidade no preenchimento como também seguirá uma padronização para o preenchimento de cada informação. |

### Aos recepcionistas

| Para | Os recepcionistas de um hospital. |
| --- | --- |
| Quem | Desejar registrar o nome, CPF, telefone e convênio do paciente, além do tipo de hospitalização e médico responsável pelo atendimento. |
| O Sistema de gerenciamento hospitalar | É um software. |
| Que | Será responsável por cadastrar no banco de dados as informações dos médicos, dos atendimentos e dos pacientes de forma ágil e rápida. |
| Diferente de | Despadronização dos registros de informações. |
| Nosso produto | Permitirá a agilidade no preenchimento como também seguirá uma padronização para o preenchimento de cada informação. |

### Aos pacientes

| Para | Os pacientes de um hospital. |
| --- | --- |
| Quem | Quiser visualizar o histórico hospitalar, atendimentos agendados, convênio, informações pessoais, dependentes ou beneficiário titular do paciente. |
| O Sistema de Gerenciamento Hospitalar | É um software. |
| Que | Permitirá que eles consigam visualizar os dados. |
| Diferente de | Os pacientes em muitos casos não conseguem ter acesso ao a alguns dados, como também obter informações sobre seus médicos de forma fácil e prática. |
| Nosso produto | Permitirá que os pacientes autenticados tenham acesso aos dados sobre seus atendimentos e, caso desejem consultar informações sobre seus médicos, consigam de forma rápida e sem necessitar se deslocar até o hospital. |

### Aos médicos

| Para | Equipe Médica. |
| --- | --- |
| Quem | Deseja adicionar informações a cerca de consultas médicas, registrar informações de cada paciente, horários de agendamento e de consultas anteriores e registro de receituário. |
| O Sistema de gerenciamento hospitalar | É um software. |
| Que | Será responsável por um controle detalhado de operações dentro do ambiente de trabalho, ao lado agora do médico. |
| Diferente de | Pacientes e Funcionários, os Médicos terão acessos a dados confidenciais de cada um dos pacientes que forem atendidos pelo Médico em questão, mantendo intacta relação médico-paciente. |
| Nosso produto | Trará facilidade no controle das informações dadas pelas demais partes (Recursos Humanos, Recepcionistas, Pacientes). |

### 

# Descrição dos Envolvidos e dos Usuários

## Resumo dos Envolvidos

Esta seção descreve os principais envolvidos do Sistema, cujos interesses poderão afetar o resultado da execução ou do término do projeto. *Outros envolvidos serão descritos a partir da entrega deste documento ao gerente de projetos.*

| **Nome** | **Representa** | **Papel** |
| --- | --- | --- |
| Departamento Comercial / Administração | Solicitante do desenvolvimento do produto | Solicita o desenvolvimento do produto, aprova os financiamentos e assegura que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto. |
| Gerente da Área de Negócios | Encaminha as necessidades e validar os requisitos elicitados pelo analista | Encaminha as necessidades que os usuários terão, define alguns papéis, dirige, coordena, revisa e avalia as especificações de requisitos do sistema. |
| Analista de Negócios | Analisa o problema e coleta dados | Identifica, gerencia os requisitos e modela casos de uso, delimitando e definindo as funcionalidades do produto; por exemplo, estabelecendo quais são os atores e casos de uso existentes e como eles interagem. |
| Gerente de Projeto | Lidera o desenvolvimento do sistema. | Planeja, gerencia e aloca recursos, define prioridades, coordena interações entre usuários e clientes, e mantém a equipe centralizada no projeto. Também estabelece um conjunto de práticas que asseguram a integridade e qualidade dos artefatos do projeto. |
| Utilizadores: recepcionistas, RH, médicos e pacientes | Pessoal responsável pela utilização do sistema | Analisa a interação do sistema e testa para verificar se sua utilização cumpre o seu propósito. |

## Resumo dos Usuários

Esta seção identifica quem serão os usuários do sistema. Nesta fase da análise, estes não terão nenhuma influência que afete o resultado do projeto, já que atualmente não existe um contratante definido que utilizará o produto.

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvidos** |
| --- | --- | --- | --- |
| Paciente | Usuário final primário do sistema. | Realizar consultas | Paciente |
| RH | Usuário administrativo do sistema. | Gerencia e executa o cadastramento dos funcionários do hospital | Hospital |
| Recepcionista | Usuário administrativo do sistema. | Responsável pelo cadastramento de informações pessoais dos pacientes. Os dados registrados serão: nome, data de nascimento, CPF, RG, endereço, telefone e convênio médico. | Hospital |
| Médico | Usuário administrativo do sistema. | Responsável por atualizar informações dos pacientes e os dados do atendimento, como a data, o receituário e diagnóstico. | Hospital |
| Enfermeiros | Usuário administrativo do sistema. | Responsáveis pelo monitoramento dos cadastro de dados dos pacientes | Hospital |
| Usuário Especial | Usuário Gerente | Responsável pelo monitoramento e cadastro de usuários do sistema. | Hospital |

## Ambiente do usuário

Os pacientes conseguirão acessar o sistema através de um módulo do paciente, na Internet. Quando conveniente, estabelecerão uma conexão com o site através de um navegador web, com um computador ou dispositivo móvel, possibilitando a eles o acesso às suas informações presentes no banco de dados.

Os funcionários do hospital acessarão o sistema através da rede interna do hospital por meio de um

computador, ou através da Internet com o uso de um computador ou dispositivo móvel.

## Perfis dos Usuários

### Pacientes

| **Descrição** | Uma pessoa que utilizará o sistemas para consultar dados. |
| --- | --- |
| **Tipo** | *Usuário eventual*, conhecimento sobre a utilização da Internet é desconhecida. |
| **Responsabilidade** | Usuário básico dos serviços e dos conteúdos oferecidos. |
| **Perfil no sistema** | Usuário final |
| **Critérios de Sucesso** | Conseguir acessar as informações disponibilizadas no módulo do paciente. |
| **Envolvimento** | Após a implantação do sistema, fornecer feedback do serviço disponibilizado. |
| **Produtos Liberados** | Módulo do paciente. |
| **Comentários / Problemas** | A disponibilidade e o desempenho do sistema irá depender da conexão e velocidade da internet respectivamente. |

### Recurso Humanos

| **Descrição** | Funcionários que trabalham no departamento de RH e utilizam o sistema para gerenciar e realizar os registros dos demais funcionários da empresa. |
| --- | --- |
| **Tipo** | *Usuário qualificado*. Possui conhecimento médio sobre o sistema e auxiliará os demais funcionários em seu uso. |
| **Perfil no sistema** | Usuário administrativo |
| **Responsabilidade** | Cadastrar os funcionários, capacitar eles e definir parâmetros de utilização. |
| **Critérios de Sucesso** | O sucesso é definido pelo cadastramento correto e aplicação da capacitação de forma coesa e clara, fazendo com que todas compreendam. |
| **Envolvimento** | Fornecer feedback do produto. Encaminhar necessidades após o *release*. |
| **Disponibilidade** | Manual de usuário administrativo. Help do sistema. |
| **Comentários / Problemas** |  |

### Recepcionistas

| **Descrição** | Utiliza o sistema para cadastrar e consultar informações dos pacientes. |
| --- | --- |
| **Tipo** | *Usuário qualificado*. Possui conhecimento básico sobre o sistema necessário ao exercício de suas atividades. |
| **Perfil no sistema** | Usuário administrativo |
| **Responsabilidade** | Cadastrar pacientes |
| **Critérios de Sucesso** | O sucesso é completamente definido pela habilidade do funcionário em realizar cadastros de forma correta. |
| **Envolvimento** | Fornecer feedback do produto. Encaminhar necessidades após o release. |
| **Disponibilidade** | Manual de usuário final. Help do sistema. |
| **Comentários / Problemas** |  |

### Médicos

| **Descrição** | Utiliza o sistema para cadastrar e consultar informações dos pacientes. |
| --- | --- |
| **Tipo** | *Usuário qualificado*. Possui conhecimento básico sobre o sistema necessário ao exercício de suas atividades. |
| **Perfil no sistema** | Usuário administrativo |
| **Responsabilidade** | Cadastrar os dados do atendimento, como a data, o diagnóstico e o receituário do paciente. |
| **Critérios de Sucesso** | O sucesso é completamente definido pela habilidade do funcionário em realizar cadastros de forma correta. |
| **Envolvimento** | Fornecer feedback do produto. Encaminhar necessidades após o release. |
| **Disponibilidade** | Manual de usuário final. Help do sistema. |
| **Comentários / Problemas** |  |

### 

### Usuário Especial

| **Descrição** | Utiliza o sistema para gerenciar usuários e atribuir responsabilidades. Terá acesso total e irrestrito ao sistema. |
| --- | --- |
| **Tipo** | *Usuário qualificado.* Possui conhecimento aprofundado sobre todo o sistema. |
| **Perfil no sistema** | Usuário gerente |
| **Responsabilidade** | Realizar o monitoramento e gerenciamento de todo o sistema |
| **Critérios de Sucesso** | O sucesso é completamente definido pela habilidade em gerenciar e monitorar o sistema corretamente. |
| **Envolvimento** | Fornecer feedback do produto. Encaminhar necessidades após o release. |
| **Disponibilidade** | Manual de usuário especial. Help do sistema. |
| **Comentários / Problemas** | O mau uso da disponibilidade dos recursos adicionais pode acarretar problemas ao sistema e perda de informações. |

## Necessidades Principais dos Envolvidos

| **Necessidade** | **Prioridade** | **Interesse** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Acesso seguro | Alta | Gerenciamento de informações privadas e confidenciais. | Nenhuma | | Gerenciamento de acesso do usuário através de login e senha encriptada. |
| Confidencialidade | Alta | Gerenciamento de informações privadas e confidenciais. | Nenhuma | | Paciente - consulta às informações através de um login e senha feitos no seu cadastramento. |
| Escalabilidade | Moderada | Habilidade em prover o sistema para um alto número de usuários. | Nenhum | | Permitir ampla quantidade de acessos simultâneos através dos canais de acesso para usuários finais. |
| Facilidade de uso | Alta | Habilidade em prover navegação intuitiva no uso do sistema na Internet ou Intranet. | Nenhum | | Prover um ambiente amigável, altamente intuitivo e auxiliado por ajuda on-line quando requisitado. |
| Baixo tempo de resposta | Moderada – Alta | Habilidade em prover baixos tempos de resposta quando for feita qualquer requisição ao sistema. | Nenhum | | Desenvolver software sem codificação desnecessária, providenciar recursos e hardware propício para que o interesse seja satisfeito. |

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

O Sistema de Gerenciamento Hospital utiliza a internet como canal de comunicação, sendo ela responsável por manter comunicabilidade entre o navegador WEB e o servidor do Hospital

## Resumo dos Recursos

**Tabela 1 - Recursos do Sistema de Gerenciamento Hospitalar**

| **Benefício para o Cliente** | **Características** |
| --- | --- |
| Acesso seguro ao sistema | Autenticação, controle de acesso ao sistema. |
| Acessibilidade dos utilizadores | Acesso remoto. |
| Os pacientes podem consultar todo seu histórico hospitalar sem a necessidade de ir até a unidade para realizar essa solicitação. | O módulo de consulta permitirá que os pacientes consigam ter acesso às suas informações, como os médicos que atenderam eles e os dados sobre o atendimento. |
| Acesso monitorado | Todo acesso será registrado no sistema a data e hora que ocorreu. |
| Sistema de fácil interação |  |

# Características e Recursos do Produto

Esta seção define e descreve as características do Sistema de gerenciamento hospitalar. Trata-se dos requisitos de alto nível do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários.

## Gestão de usuários

Os usuários dos recursos humanos serão os responsáveis por cadastrar os demais funcionários. Cadastrando informações pessoais como CPF, nome, salário e data de nascimento. No caso dos registros dos médicos serão registrados a especialidade e o CRM dele.

## Atendimento de triagem

Aqui será analisada a situação do paciente e classificado o grau de urgência do atendimento, podendo ser dividido como prioritário(visto como atendimento imediato) ou se poderá ser agendado.

## Atendimento da recepção

Os recepcionistas serão responsáveis por cadastrar os dados pessoais do paciente, junto da sua situação, definindo se será levado para triagem ou para um médico especialista diretamente.

## Atendimento médico

No atendimento médico será realizado a atualização dos dados de pacientes e o cadastro do atendimento.

## Realização de exames para diagnóstico

Após compartilhar possíveis sintomas, será seguido por uma série de exames localizados em busca de compreender o que exatamente foi responsável por trazer o paciente em questão até aquela consulta.

## Retorno

Após um período onde será aplicada por parte do paciente, como já pré-agendado, virá a retornar, preferencialmente ao mesmo médico que o atendeu previamente, para trazer exatamente como fora o período de aplicação das medicações, se houve melhora, ou se houve piora, e quais foram os sintomas novos e quais sintomas se intensificaram.

# Restrições

A confidencialidade dos dados dos pacientes deve ser garantida, dessa forma além do médico responsável, apenas o paciente que realizou o atendimento conseguiria consultar as informações através do módulo do paciente. Essa restrição segue a legislação vigente em segurança de dados, como também a confidencialidade médico-paciente.

# Limites de Qualidade

O sistema deverá estar disponível para acesso e manutenção 24 horas por dia, além de garantir a integridade dos dados cadastrados e gerados nele. Também deverá implementar padrões de segurança da informação amplamente validados e conhecidos. Além disso, o sistema deverá seguir paradigmas que garantem uma melhor experiência de usuários durante o seu uso.

# Precedência e Prioridade

Não definido no momento.

Validado por:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Maxwell Anderson Ielpo do Amaral

Professor de APS

Em \_\_\_\_/ \_\_\_\_ / \_\_\_\_

# 